

KẾ HOẠCH
Thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền
về cải cách hành chính năm 2023

Căn cứ Kế hoạch số 61/KH-UBND ngày 06/3/2023 của UBND tỉnh Kiên Giang về thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính (CCHC) năm 2023, Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc (Ban Quản lý) xây dựng Kế hoạch thực hiện như sau:

I. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Các hoạt động tuyên truyền

- Tiếp tục nâng cao nhận thức của công chức về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác CCHC; nâng cao nhận thức của tổ chức, cá nhân về công tác CCHC nhà nước, cải cách thủ tục hành chính, góp phần tham gia giám sát quá trình thực thi công vụ của công chức.

- Tập trung tuyên truyền, nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC, đa dạng hình thức tuyên truyền phù hợp với tình hình thực tế tại đơn vị: trên trang thông tin điện tử của Ban Quản lý, trên các nhóm mạng xã hội để hỗ trợ cá nhân, tổ chức trong giải quyết thủ tục hành chính và nắm bắt kịp thời vướng mắc khó khăn của nhà đầu tư, lắp đặt pano tuyên truyền CCHC theo Chương trình tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2025 tại cơ quan.

- Lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật theo quy định của Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật.

2. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC, chương trình Tổng thể CCHC giai đoạn 2021-2025, các văn bản của Chính phủ, UBND tỉnh chỉ đạo, điều hành công tác CCHC Nhà nước.

- Tuyên truyền, khuyến khích cá nhân, tổ chức ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính và sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4, các sáng kiến, mô hình, điển hình, giải pháp, cách làm có hiệu quả về CCHC, thực hiện nhiệm vụ CCHC tại cơ quan; đồng thời phê phán các biểu hiện trì trệ, thiếu quyết liệt trong chỉ đạo tổ chức thực hiện nhiệm vụ CCHC, các hành vi cản trở, nhũng nhiễu, gây khó khăn cho tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết công việc hành chính có liên quan.

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa trong giải quyết thủ tục hành chính tại cơ quan.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến đến công chức và nhân viên về tầm quan trọng trong công tác tinh giản biên chế; tuyên truyền, công khai công tác đào tạo, bồi dưỡng, điều động, bổ nhiệm công chức; về kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của công chức.

- Triển khai tổ chức lồng ghép công tác tuyên truyền cải cách hành chính vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật đến công chức, nhân viên toàn cơ quan.

- Phổ biến kết quả đánh giá Chỉ số CCHC cấp tỉnh, Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của Ban Quản lý; thực hiện tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan đến CCHC tại Bộ phận Một cửa của Ban Quản lý và trên Trang điện tử của cơ quan: <https://bqlkktpq.kiengiang.gov.vn>.

3. Hình thức, biện pháp tuyên truyền

- Rà soát việc công khai TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật tại cơ quan:

+ Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

+ Cách thức: Thường xuyên rà soát, cập nhật bộ TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung lên website của Ban Quản lý.

- Niêm yết công khai các TTHC tại Bộ phận Một cửa. Việc niêm yết đầy đủ, rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định, kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi.

- Phổ biến Chuyên mục CCHC trên Báo Kiên Giang đến công chức và nhân viên của Ban Quản lý.

- Trực tiếp tuyên truyền, phổ biến công tác CCHC tại các cuộc họp của cơ quan. Quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ CCHC của tỉnh, của cơ quan cho đội ngũ công chức, nhân viên nhằm nâng cao ý thức trách nhiệm trong thực thi nhiệm vụ.

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về CCHC, phổ biến giáo dục pháp luật lên Website của cơ quan.

- Cử công chức tham gia các khoá đào tạo, bồi dưỡng, tập huấn về công tác CCHC.

- Tăng cường công tác tiếp nhận ý kiến nhận xét, đóng góp, kiến nghị của tổ chức, công dân và doanh nghiệp về giải quyết TTHC; nâng lên mức độ hài lòng của người dân trong thực hiện cơ chế một cửa tại Ban Quản lý.

II. KINH PHÍ

Bố trí kinh phí trong dự toán ngân sách được giao năm 2023 để thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN:

1. Các phòng chuyên môn trực thuộc căn cứ Kế hoạch, bám sát tình hình và nhiệm vụ CCHC của cơ quan để chủ động thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC tại cơ quan.

2. Tổ Kiểm tra Ban Quản lý tổ chức triển khai và kiểm tra việc thực hiện kế hoạch này tại các phòng chuyên môn trực thuộc Ban Quản lý theo kế hoạch, báo cáo Lãnh đạo Ban kết quả thực hiện.

3. Văn phòng rà soát, cập nhật các nội dung, hình thức và biện pháp tuyên truyền bổ sung vào Kế hoạch này đảm bảo cho công tác CCHC của cơ quan ngày càng đạt hiệu quả tốt hơn.

4. Ban Biên tập Trang Web của Ban Quản lý đăng tải thường xuyên các nội dung cần tuyên truyền về công tác CCHC lên website của cơ quan.

Trên đây là Kế hoạch thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về CCHC năm 2023 của Ban Quản lý Khu kinh tế Phú Quốc. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, phản ánh kịp thời về Văn phòng để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo Ban xem xét, giải quyết. / *me*

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu VP.

K. **TRƯỞNG BAN**
PHÓ TRƯỞNG BAN



[Signature]

Phan Văn Cường